



# **A Derecske Városi Művelődési Központ és Könyvtár könyvtári egységének 2019. évi beszámolója**

Készítette: Rácz Anikó mb. könyvtárvezető  
Derecske, 2020. március 10.

## I. Vezetői összefoglaló

A Derecske Városi Művelődési Központ és Könyvtár könyvtári egysége általános gyűjtőkörű, önkormányzati fenntartású nyilvános könyvtár, amely a művelődési központtal összevont intézményként 2019-ben is a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a város Képviselő-testülete által jóváhagyott költségvetési keretek között végezte tevékenységét.

Derecske Hajdú-Bihar megyében, a Hajdúság és a bihari régió találkozásánál található város, a régió egyik természetes alközpontja, járási székhely, jelentős mértékben lát el közigazgatási, szolgáltatási, közművelődési, oktatási, egészségügyi és gazdasági központi feladatokat. Lakónépessége 2019. január 1-jén 8.633 fő volt. Településünkön bölcsőde, óvoda, általános iskola, gimnázium, zeneiskola működik.

A könyvtár 1976-ban költözött jelenlegi helyére, az akkor modern, új épületbe, a művelődési központ szomszédságába. A könyvtárárpület alapterülete 231 m<sup>2</sup>, a felhasználók által használható 153 m<sup>2</sup>. Egyetlen, könyvespolcokkal tagolt helyiség áll a felnőttek és gyermekek rendelkezésére.

A könyvtár épülete és berendezése is elavult, kopott, korszerűtlen.

Derecske Város Önkormányzata "Zöld Város kialakítása Derecskén TOP-2.1.2-15-HB1-2016-00007" pályázat keretében 2019-2020-ban valósítja meg a könyvtár energiahatékony és akadálymentes felújítását, melynek összege bruttó 26.729.777 Ft.

A felújítás keretében sor kerül a külső és belső nyílászárók cseréjére, az elektromos hálózat felújítására, a fűtés korszerűsítésére, új, akadálymentes WC és előírásoknak megfelelő rámpa készítésére. Az épületre magastető ráépítés történik, valamint a homlokzat utólagos hőszigetelésre kerül.

Az intézményt érintő munkálatok 2019-ben megkezdődtek.

A könyvtár mikrokörnyezetének elemzése (SWOT):

ERŐSSÉG	GYENGESÉG
<ul style="list-style-type: none"> <li>• a könyvtár épülete a város központjában van,</li> <li>• az épület akadálymentesített,</li> <li>• a dokumentum-állomány elektronikusan feldolgozott,</li> <li>• a munkatársak szakképzettek,</li> <li>• a dokumentumállomány folyamatos gyarapítása biztosított,</li> <li>• jó kapcsolatok a fenntartó önkormányzattal, a város oktatási, szociális intézményeivel, szervezeteivel,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a könyvtár épülete elhasználódott, elavult,</li> <li>• az épület energiapazarló,</li> <li>• az 1970/80-as évekre jellemző, elavult bútorok, berendezési tárgyak</li> <li>• a könyvtár terei zsúfoltak,</li> <li>• a legújabb technikai eszközök kezeléséhez, az új technológiákhoz szükséges ismeretek fejlesztendők</li> <li>• közösségi tér hiánya</li> <li>• az ellátandó feladatokhoz mérten kevés a könyvtáros</li> </ul>
LEHETŐSÉG	VESZÉLY
<ul style="list-style-type: none"> <li>• több oktatási intézmény működik a városban,</li> <li>• a járás intézményi környezetre gyakorolt hatása,</li> <li>• a Derecskei Települési Értéktár Bizottság – melynek könyvtáros tagja is van - tevékenysége lehetőséget teremthet a könyvtár helytörténeti gyűjtemény további gyarapodásához,</li> <li>• helytörténeti dokumentumok digitalizása,</li> <li>• folyamatos humán erőforrás-képzés, továbbképzés,</li> <li>• pályázati lehetőségek</li> <li>• új célcsoportok megnyerése,</li> <li>• a felújított könyvtár vonzó környezetet jelent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a felhasználói szokások változása,</li> <li>• a műveltség elértéktelenedése,</li> <li>• csökkenő népesség,</li> <li>• a nehezen kezelhető használók számának növekedése,</li> <li>• a könyvtárosok anyagi megbecsülése továbbra is elmarad,</li> <li>• adminisztrációs kötelezettségek növekedése</li> <li>• nem lesz új, tágas, korszerű könyvtárépület,</li> <li>• növekednek a raktározási problémák</li> </ul>

Folyamatosan végzett feladataink, ismétlődő tevékenységeink:

- könyvtári szolgáltatások szervezése a minőségirányítás szakmai szempontjainak megfelelően,
- az állomány alakítása az igények figyelembevételével, a könyvpiac figyelemmel kísérése,
- tervszerű, folyamatos állománygyarapítás és állományapasztás,
- a dokumentumok nyilvántartásba vétele, a felszerelés nélkül vásárolt dokumentumok felszerelése könyvsarokkal, raktári jelzettel,
- a gyermek- és ifjúsági irodalom állományegységet jelző színkóddal, védőfóliával való ellátása,
- a beszerzett dokumentumok feldolgozása a HunTéka integrált könyvtári rendszerben,
- folyóiratok nyilvántartása, kezelése,
- az állomány rendjének biztosítása,

- a kölcsönzések és kölcsönzők naprakész nyilvántartása,
- a helyben használók és a helyben használt dokumentumok, látogatók statisztikáinak napi rendszerességgel végzett pontos vezetése,
- helyismereti sajtófigyelés,
- kölcsönzések pontos, szakszerű végrehajtása,
- tájékoztatás,
- a késedelmes olvasók kiértékelése,
- a beiratkozók adminisztrálása,
- naprakész, pontos adatok a regisztrált és a beiratkozott olvasókról, a változások nyilvántartása,
- kölcsönzési előjegyzések folyamatos rögzítése, figyelése, az olvasók kiértékelése,
- ODR szolgáltatások intézése,
- gyermekfoglalkozások, könyvtárhasználati foglalkozások, könyvtárlátogatások, olvasásnépszerűsítő játékok, kampányok, előadások szervezése,
- az aktuális irodalmi, történelmi évfordulókhoz kapcsolódó fejtörők, vetélkedők, kiállítások készítése,
- kapcsolattartás helyi oktatási, szociális intézményekkel, civil szervezetekkel,
- a beiratkozási, késedelmi díjak, szolgáltatások díjainak beszedése, befizetést követően nyugta kiállítása, pénzügyi szabályzat alapján,
- plakátok, szórólapok készítése, könyvtári programok reklámozása,
- információk megjelentetése, könyvjutalmak ajánlása a rendelkezésre álló médiumokban (városi honlap, intézményi honlap, Facebook, Derecskei Hírek)
- segítségnyújtás számítógép- és internethasználók részére.

A 2019. évi Munkatervben megfogalmazott céljaink és azok teljesülése:

<b>Célok:</b>	<b>Elért eredmények:</b>
új használói rétegek elérése	- a Bihari Egyesített Szociális Intézmény Derecskei Központjának felnőtt fogyatékkal élő, valamint pszichiátriai betegek kéthavi rendszerességgel vesznek részt a könyvtár által szervezett foglalkozásokon, - a településen élő kollégista diákok
a kézikönyvtári állomány, valamint a felnőtt szakirodalmi állomány tervszerű állományapasztása	mindkét állományrészt érintően 2019-ben összesen 3026 db dokumentumot töröltünk az állományból
a 2019-ben esedékes teljes körű állományellenőrzés 2020-ra kezdeményezése a fenntartó önkormányzatnál	a Képviselő-Testület az 57/2019. (III.28.) KT. számú határozatában a könyvtár állományát érintő teljes körű állományellenőrzés 2020-ra halasztását engedélyezte

## II. Szervezeti kérdések

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			4	4	7
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakörb en foglalkozta tottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2	2
	Középfokú szakk. (kvtár)	összesen	1	1	2
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	2
	Egyéb felsőfokú	összesen	-	-	-
		átszámítva teljes munkaidőre	-	-	-
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	3	3	4
		átszámítva teljes munkaidőre	3	3	4
Egyéb alkalmaz ott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	-	-	-
		átszámítva teljes munkaidőre	-	-	-
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	1	1	3
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	3
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	1	1	3
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1	3
<b>Összes létszám (fő):</b>			4	4	7
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			1	0	3

A könyvtárban szakmai munkakörben 3 fő könyvtáros dolgozik közalkalmazottként. Ezenkívül 1 fő takarító Munka Törvénykönyv hatálya alá tartozó munkavállaló.

2019-ben 3 fő közfoglalkoztatott segítette munkánkat, ebből 1 fő az Országos Széchenyi Könyvtár, mint közfoglalkoztató szervezésében; valamint 1 fő segédkönyvtáros és 1 fő takarító Derecske Város Önkormányzat, mint közfoglalkoztató szervezésében.

## III. Szakmai működés

### Nyitvatartás

	2018. évi	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban

<b>Mutatók</b>	<b>tény</b>			<b>előző évhez képest</b>
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	37	37	37	-
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	-
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	5	5	5	-
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	15	15	15	-
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	2	2	3	+ 50 %
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	-
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	228	227	222	- 2,6%

Az éves nyitvatartási napok számának csökkenését az intézmény felújításával kapcsolatos bontási munkálatok okozták 2019. október hónap folyamán.

A könyvtár nyitva tartása 2018. január 1-től:

Hétfő: zárva  
Kedd: 9-17  
Szerda: 9-17  
Csütörtök: 9-18  
Péntek: 9-17  
Szombat: 8-12

#### **Olvasói és dolgozói számítógépek**

<b>Olvasói számítógépek száma helyben használatra</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	1	1	1	-
Olvasói munkaállomás	5	5	5	-
Dolgozói munkaállomás	4	4	4	-
Összesen	9	9	9	-

A táblázatban szereplő – saját – 9 db munkaállomás mellett a Kulturális Közfoglalkoztatási Program keretében, az OSZK leltárában található 2 db számítógép, 1 db nyomtató áll rendelkezésünkre, valamint 2013. őszétől az OPAC használatát a Méliusz Könyvtár által biztosított DRM terminálon is biztosítjuk.

**Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:**

skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

**Számítógép:**

3 évnél fiatalabb (db): 2

3 évnél idősebb, de felújított (db): -

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 7

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3

**Reprográfiai eszköz:**

5 évesnél fiatalabb (db): 2

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 3

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): -

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 4

Projektor: VAN

Digitális fényképezőgép: VAN

Hangtechnikai eszközök megnevezése: NINCS

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: -

**Internet-szolgáltatás adatai**

Sávszélesség: < 10 Mbps

Sebesség: 1500 - < 10 000 (letöltés)

Olvasói wifi szolgáltatás: VAN

**Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése****Gyűjtemény****Gyűjteményfejlesztés**

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	4 806	4 623	5 126	+ 6,6 %
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	464	525	557	+ 20 %

- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	-	63	165	-
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	515	550	724	+ 40,5 %
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db )	23	23	18	-21,7 %
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	1948	1950	1956	+ 0,4 %
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	3841	3000	3026	-22 %

A 2019. évi terv oszlopban kizárólag a fenntartó önkormányzat által biztosított, az intézmény költségvetésében állománygyarapításra fordítható összeg szerepel, míg a 2019. évi tényadat az elnyert érdekeltségnövelő támogatásból állománygyarapításra fordított összeget is tartalmazza az alábbiaknak megfelelően:

A 2019. évben a könyvtár költségvetése megfelelő pénzügyi keretet biztosított a könyvtárban folyó szakmai munkához és a dokumentumvásárláshoz. Könyvvásárlásra 3 900 000 Ft, folyóiratvásárlásra 500 000 Ft, egyéb információhordozó vásárlására 50 000 Ft állt rendelkezésre, összesen: nettó 4 450 000 Ft.

Ezt egészítette ki az 1.661.000 Ft összegű érdekeltségnövelő támogatás, amelyből dokumentumvásárlásra 1.207.255 Ft-ot, technikai eszköz beszerzésre 457.448 Ft-ot fordítottunk.

**2019-ben a csoportos leltárkönyv szerint összesen 1 956 db dokumentummal, 4 665 153 Ft értékben gyarapodott a könyvtár dokumentumállománya,** ez magában foglalja a vásárolt és az ajándékba kapott dokumentumokat is, a kurrens folyóiratot nem.

A csoportos leltárkönyv szerinti gyarapodás (vásárolt+ajándék) dokumentumtípusonként 2019-ben:

- 1 806 db könyv 4 483 303 Ft,
- 145 db DVD, diafilm 165 390 Ft,
- 5 db megőrzésre szánt folyóirat, 16 460 Ft.



A 2019. évi csoportos leltárkönyv szerinti gyarapodásból (1.956 db, 4.665.153 Ft)

**vásárlás** 1 836 db, 4.423.984 Ft

**ajándék** 120 db, 241.169 Ft

A **felnőtt** állomány gyarapodása 1 232 db, 3.268.925 Ft

az **ifjúsági** állomány gyarapodása 724 db 1.396.228 Ft

Ezenkívül **beszerzésre** került: 57 féle időszak kiadvány 541.984 Ft értékben,

104 db brossura 145.299 Ft értékben.

**Ajándékba** kapott időszak kiadványok: 60 féle folyóirat (NKA által támogatott ajándék), 4 egyéb ajándék folyóirat.

**2019-ben összesen 3 026 db dokumentumot töröltünk az állományból 872.274 Ft értékben.**

A könyvtár állománya 2019. december 31-én 31 573 egység volt.

Ebből 28 746 db könyv,  
925 db hangdokumentum,  
1 665 db képdokumentum,  
61 db elektronikus dokumentum,  
176 bekötött folyóirat.

Az állomány leltári értéke 2019. december 31-én 45 091 869 Ft.

### Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
---------	----------------	----------------	----------------	-----------------------------------

Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	1949	1950	1834	-6%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	1 (nem releváns)	1 (nem releváns)	45	-
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	4	4	4	-
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	-

A Feldolgozás időtartama percben kifejezve sorban a 2018. évi tény és a 2019. évi tervadat - tévesen - órában került beírásra, a 2020. évi adat már – a táblázatnak megfelelően – percben került feltüntetésre.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: Huntéka

Beszerezés éve: 2006

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: IGEN

### Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	-	-	-	-
Muzeális dokumentumok száma	-	-	-	-
Restaurált muzeális dokumentumok száma	-	-	-	-
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	-	-	-	-
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	-	-	-	-

## Használati mutatók

### Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	1108	1108	1068	-3,6 %
A könyvtári látogatások száma (db)	16035	16200	16593	+ 3,4 %
Ebből csoportok (db)	70	70	72	+ 2,8 %

A csoportos látogatáshoz a rendszeresen könyvtárba járó általános iskolai osztályok havi kölcsönzéseit, a használóképzések során megjelent csoportokat (óvodások, általános iskolások, középiskolások, nyugdíjasok) számítottuk.

### Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	23692	24000	23510	-0,8%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
Helyben használt dokumentumok (db)	29641	30000	26482	-10,7%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	4	-	17	+ 425%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	17	-	19	+11,7%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	-	-	-	-

### Könyvtárhasználati mutatók 2015-2019.

Könyvtárhasználat	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
-------------------	-------	-------	-------	-------	-------

<b>Szolgáló közösség (fő) (lakónépesség)</b>	<b>8900</b>	<b>8805</b>	<b>8740</b>	<b>8635</b>	<b>8633</b>
<b>1. Beiratkozott (regisztrált) olvasók összesen</b>	<b>1 052</b>	<b>1082</b>	<b>1071</b>	<b>1108</b>	<b>1 068</b>
<b>Ebből újonnan regisztrált</b>	<b>182</b>	<b>219</b>	<b>147</b>	<b>188</b>	<b>135</b>
<b>Beiratkozott olvasók lakónépességhez viszonyított aránya %-ban</b>	<b>11,82</b>	<b>12,28</b>	<b>12,25</b>	<b>12,83</b>	<b>12,37</b>
Regisztrált olvasóból 14 éven felüli	526	557	529	544	548
14 éven aluli	526	525	542	564	520
<b>2. Könyvtárhasználatok száma összesen</b>	<b>21 543</b>	<b>21 033</b>	<b>20 632</b>	<b>23 932</b>	<b>23 906</b>
<i>Ebből személyes használó</i>	<i>17 919</i>	<i>17690</i>	<i>16204</i>	<i>16035</i>	<i>16593</i>
Ebből 14 éven felüli	8 334	9127	8012	8358	8159
14 éven aluli	9 585	8563	8192	7677	8434
<i>Az összesből internethasználat</i>	<i>1 669</i>	<i>1807</i>	<i>2334</i>	<i>2049</i>	<i>1462</i>
<b>Távhasználat</b>	<b>3 624</b>	<b>3343</b>	<b>4428</b>	<b>7897</b>	<b>7313</b>
<b>3. Kölcsönzött dokumentumok száma</b>	<b>25 994</b>	<b>23965</b>	<b>22927</b>	<b>23692</b>	<b>23510</b>
<i>Ebből 14 éven felüli</i>	<i>15 912</i>	<i>13884</i>	<i>14542</i>	<i>14727</i>	<i>14216</i>
<i>14 éven aluli</i>	<i>10 082</i>	<i>10081</i>	<i>8385</i>	<i>8965</i>	<i>9294</i>
<b>4. Helyben használat dok. száma összesen</b>	<b>19 791</b>	<b>20388</b>	<b>22880</b>	<b>29641</b>	<b>26482</b>
<i>Ebből 14 éven felüli</i>	<i>9 542</i>	<i>8963</i>	<i>10990</i>	<i>14014</i>	<i>12908</i>
<i>14 éven aluli</i>	<i>10 249</i>	<i>11425</i>	<i>11890</i>	<i>15627</i>	<i>13574</i>

A könyvtár 222 napot volt nyitva az elmúlt évben. Naponta átlagosan 107,6 fő használta a könyvtárat. A távhasználatok száma naponta átlagosan 32,9 volt (OPAC, honlap, telefon, email), a személyes használatok száma 74,7.

2019-ben naponta átlagosan 105,9 dokumentumot kölcsönöztek ki a könyvtárból, egy regisztrált könyvtárhasználó átlagosan kb. 22 dokumentumot kölcsönzött az év folyamán.

A helyben használt dokumentumok száma 2019-ben naponta átlagosan 119 db.

#### **Online és elektronikus szolgáltatások**

## Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	0	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti): NEM

Ha igen, akkor milyen témakörben: -

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	7897	7900	7313	-7,4%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	-	-	-	-
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	n.a.	-	-	-
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	n.a.	-	-	-
A könyvtárban használható adatbázisok száma	-	-	-	-
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	1	1	1	-
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	400	450	499	+ 24,7%
A könyvtári OPAC használatának	7744	7750	7124	-8,1%

gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)				
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	-	-	-	-

2019-ben naponta átlagosan 32,9 távhasználat történt (OPAC, telefon, email, Facebook-üzenet). Az intézmény saját honlapja hozzáférési-jogosultsági problémák miatt a 2019-es évben nem volt frissíthető, a fennakadás 2019. év végén oldódott meg. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma a könyvtár Facebook oldalának követőit takarja.

### Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Digitalizált dokumentumok száma</b>	213	200	143	-32,8%

A könyvtár helytörténeti gyűjteményében található fotókat, valamint aprónyomtatványokat digitalizálunk. A 2018-ban vásárolt hálózati adattárolónak köszönhetően biztosítva van a beszkenelt fotók tárhelye. Közzététel nem történik, dokumentumaink helyben megtekinthetők.

A digitalizálás Mustek Scanexpress A3 USB 1200 Pro szkennelével történik.

### Képzések, könyvtári programok, kiállítások

#### Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	101	100	109	+7,9%
<b>A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen</b>	2821	2800	2133	-24,4%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	-	-	-	-

#### Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések és programok száma</b>	22	20	40	+ 181,8%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon <b>részvevők száma</b>	867	800	890	+2,6%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések és programok száma</b>	16	16	16	-
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon <b>részvevők száma</b>	228	220	214	-6,2%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, <b>továbbképzések száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>részvevők száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	17	20	8	-53%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>részvevők száma</b>	291	380	152	-47,8%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok, rendezvények száma összesen</b>	14	12	16	+14,28%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma</b>	305	300	378	+23,9%
A könyvtárban szervezett időszak <b>kiállítások száma</b>	12	12	9	-25%
A könyvtárban szervezett időszak	797	700	183	-77%

<b>kiállítások látogatóinak száma</b>				
Egyéb témájú programok, képzések száma	20	20	20	-
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	333	400	316	-5,1%
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	101	100	109	+7,9%

Téma szerint az alábbiaknak megfelelően csoportosítottuk programjainkat:

**az olvasási kompetencia fejlesztését, a szövegértés fejlesztését szolgáló programok:** fejtörők, rejtvények egy-egy irodalmi vagy ismeretterjesztő műhöz, meséhez kapcsolódóan, papírszínházi előadások, író-olvasó találkozók, mesehallgatás,

**információkeresési ismereteket nyújtó programok:** a 9. évfolyamos gimnáziumi tanulók számára tartott könyvtári órák

**könyvtárhasználati foglalkozások:** az óvodások, első osztályos általános iskolai, 9. évfolyamos kollégiumi tanulók számára, valamint az igény szerint jelentkező iskolai osztályok, csoportok számára

**közösségi programok:** életmód klub, derecskei utazók klubja

**időszaki kiállítások:** a könyvtárban található tárlóban elhelyezett, irodalmi, történelmi évfordulókhoz kapcsolódó kiállítások

**egyéb témájú programok:** kézműves-foglalkozások

#### Célcsoport szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzések, programok száma</b>	3	-	-	-
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	19	-	-	-
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma</b>	-	-	-	-



A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi</b> közösségi identitást erősítő programokon <b>résztevők száma</b>	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékossggal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzések, programok száma</b>	-	-	4	-
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékossggal élők</b> könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon <b>résztevők száma</b>	-	-	63	-
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett <b>programok, képzések száma</b>	2	2	2	-
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett programokon, képzéseken <b>résztevők száma</b>	25	25	37	+48%
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvények száma	6	6	4	-33,3%
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	444	450	272	-38,8%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	90	92	99	+10%
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	2333	2350	1761	-24,5%
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	101	100	109	+7,9%

### Célcsoportok szerint:

**Családoknak szóló programjaink:** a városi disznótor keretében kézműves-foglalkozás a könyvtár munkatársaival, „KönyvMOLYális” a városi majálison, városnapi rendezvény sorozat keretében könyvessátor, Népmese Napja.

**Nyugdíjasoknak szóló programok:** a városban működő két nyugdíjas klub számára meghirdetett alkalmak

Az **egyéb célcsoportba** soroltuk a következő programjainkat: kézműves-foglalkozások, papírszínházi előadások, életmód klub, derecskei utazók klubja, író-olvasó találkozók gyerekek, felnőtteknek, könyvtárhasználati foglalkozások, könyvtárbemutató, nyári szünidei MeseSzeszta és AlkotÓRA alkalmak.

Programjaink a könyvtárhasználat, a könyvtári szolgáltatások megismertetését, a könyvek, az olvasás megszerettetését, az olvasáskultúra fejlesztését szolgálják. Célunk, hogy a könyvtár továbbra is látogatott közösségi hely maradjon minden korosztály számára.

**2019. évi rendezvényekről részletesen:**

**Gyermekrészleg:**

**Könyvtárhasználati foglalkozások:**

A városi könyvtárban az előző évek gyakorlatához hasonlóan 2019-ban is az első negyedévben került sor az óvodások és az általános iskola első osztályosainak könyvtárbevezető látogatásaira, könyvtárhasználati órák megtartására. Összesen 4 óvodai csoport (84 fő) és 2 első osztály (33 fő) vett részt ezeken a foglalkozásokon.

Gyermekkönyvtárosunk A víz világnapja, és a Föld Napja témákban szervezett könyvtári órát a 2. és a 3. osztályoknak, valamint irodalmi, papírszínházas könyvtári órákat. Ezeken 16 alkalommal összesen 334 fő vett részt.

**Olvasáskultúra fejlesztését szolgáló olvasási akciók**

A 2019-es nyári szünet elején Sárkánykereső címmel a nyári szünetre szóló olvasáskultúrát népszerűsítő akciót hirdettünk. 52 gyerek regisztrált a program kezdetén, közülük 37-en fejezték be a játékot.

Az általános iskola alsó tagozatos osztályainak harmada rendszeresen kölcsönöz könyveket a városi könyvtárból, ők tanítójuk vezetésével havonta látogatnak el a városi könyvtárba.

**Népmese Napja**

12. alkalommal került megrendezésre 2019. október 5-én a Népmese Napja, ekkor hirdettük ki a Sárkánykereső nyári olvasási akció eredményét, ezt játszóház követte. Ezen a programon 40 gyerek és 15 felnőtt vett részt.

**Egyéb rendezvények:**

Az év folyamán minden hónap első szombatján kézműves-foglalkozásra került sor, foglalkozásonként 10-15 fő részvételével, összesen 217 fő. A nyári szünetben 9 alkalommal Alkotóra címmel ugyancsak kézműves-foglalkozásokkal vártuk a gyerekeket. Ezeken az alkalmakon összesen 90 fő vett részt.

A nyári szünetben MeseSzieszta címmel heti két alkalommal szerveztünk foglalkozásokat, melyen meseolvasással, papírszínházzal, diavetítéssel, kötelező olvasmányok feldolgozásával vártuk a

gyerekeket. MeseSzieszta a nyáron 10 alkalommal volt, amelyen összesen 160 fő vett részt. November 25-én két előadáson Vig Balázs íróval találkozhattak a gyerekek (141 fő).

## **Felnőtt részleg**

### **Könyvtárhasználati foglalkozások**

Minden év májusában kerül sor az I. Rákóczi György Gimnázium, Szakgimnázium és Kollégium 9. osztályos tanulói számára tartott könyvtárhasználati foglalkozásokra, az informatika óra keretein belül. 2019-ben 16 alkalommal 214 könyvtárhasználó vett részt ezeken a foglalkozásokon. November hónapban került sor a kollégisták könyvtárbemutató foglalkozására, 28 kilencedik osztályos kollégista ismerkedett meg a derecskei városi könyvtárral. Februárban Valentin-napi kézműveskedéssel és a Nyugat folyóiratról szóló könyvtári órával vártuk a gimnázium 11. osztályosait. (38 fő)

### **Előadások, egyéb könyvtári alkalmak felnőtteknek**

Felnőttek számára 2019. január 21-én a Magyar Kultúra Napja alkalmából író-olvasótalálkozót szerveztünk, amelynek vendége Bán Mór, a Hunyadi-sorozat írója volt. (50 fő)

A városnap rendezvények keretében 2019. június 22-én könyves sátrat állítottunk fel, ahol leselejtezett könyveket árusítottunk, szabadterei társasjátékot készítettünk, kézműveskedéssel készültünk, ezen a programon 40 fő vett részt. Decemberben a város két nyugdíjas klubját láttuk vendégül (37 fő).

### **Egészség és életmód klub**

A könyvtár kezdeményezésére jött létre Dóráné Rizmayer Mária vezetésével az Egészség és életmód klub. A klub foglalkozásainak minden hónap második péntekjén biztosít helyet a könyvtár. 2019-ban 10 alkalommal 163 fő vett részt a különböző előadásokon. Az előadások témái: számmisztika, gyógyító ásványok, házi orvosok magas vérnyomás és cukorbetegség témákban, házi fogorvos fogápolás témában, mátraderecskei mofetta, fogyás éhezés nélkül, boldogságóra: stresszkezelés, zöldfűszerek a fazékban.

### **Derecskei Utazók Klubja**

A könyvtár ad helyet havonta egy alkalommal a művelődési ház munkatársainak kezdeményezésére indult klubnak. A fotókkal, filmmel illusztrált összejöveteleken meghívott előadók, kirándulni, utazni szerető derecskei emberek számolnak be úti élményeikről. 2019-ben 2 alkalommal összesen 23 érdeklődő látogatta ezt a rendezvényt.

### **Egyéb rendezvények**

Részt vettünk a majálison, ahol leselejtezett könyveket árusítottunk, kézműves foglalkozással, arcfestéssel, helytörténeti totóval vártuk az érdeklődőket. (100 fő)

2019-ben rendszeresen látogatták a könyvtárat a Bihari Egyesített Szociális Intézmény derecskei otthonában lakó fogyatékkal élő felnőttek. A foglalkozásokon papírszínházi előadás, diavetítés, kézműves tevékenység várta őket. 4 alkalommal összesen 63 fő vett részt ezen a programon.

2019-ben összesen 1 106 fő 14 év alatti és 1 027 fő 14 év feletti könyvtárlátogató vett részt a könyvtár által szervezett rendezvényeken, könyvtárhasználati foglalkozásokon, olvasáskultúra-fejlesztő programokon.

A könyvtár munkatársai a könyvtári feladatokon túl a városi nagyrendezvények lebonyolításában is részt vesznek.

### **Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára**

#### **Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások**

<b>Dokumentumok a nemzetiségek számára</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Könyvek	-	-	-	-
Folyóiratok (címek száma)	-	-	-	-
Elektronikus dokumentumok	-	-	-	-
<b>Összesen</b>	-	-	-	-

A 2011. évi népszámlálási adatok alapján Derecske lakosságának nemzetiségi megoszlása a következő: magyar 8 008 fő, cigány 204 fő, német 11 fő, román 10 fő, örmény 4 fő, bolgár 3 fő. A könyvtár nemzetiségi könyvtári ellátást nem biztosít.

#### **Szolgáltatások fogyatékkal élők számára**

<b>Szolgáltatások száma</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1	1	1	-

Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	3	3	3	-
--	---	---	---	---

Szolgáltatásaink fogyatékkal élő részére: Kobra felolvasószoftver, öregbetűs könyvek, hangoskönyvek. A szolgáltatások igénybevétele nem jellemző.

#### IV. FEJLESZTÉSEK

##### 1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 1983**

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

##### Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2002**

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

##### 2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

A könyvtárépület alapterülete 231 m<sup>2</sup>, a felhasználók által használható 153 m<sup>2</sup>. Egyetlen, könyvespolcokkal tagolt helyiség áll a felnőttek és gyermekek rendelkezésére. Itt található az olvasószolgálati pult, a folyóiratolvasó, a kézikönyvtár, a felnőtt és gyermekkönyvtári állomány, és a számítógépsarok.

Ebben a helyiségben tartjuk a rendezvényeinket, a könyvtárhasználati foglalkozásokat.

További helyiségek: iroda (raktári célokat is szolgál), helytörténeti gyűjtemény (raktározási funkciója is van), olvasói és dolgozói WC, mosdó, teakonyha. Mind az 1976-ban megépített

könyvtárépület, mind a könyvtár berendezése elavult, az 1970-80-as évekre jellemző, korszerűtlen, elhasználódott.

Derecske Város Önkormányzatának a városközpont nyertes pályázata - a "Zöld Város kialakítása Derecskén TOP-2.1.2-15-HB1-2016-00007" - részeként megvalósul a könyvtár energiahatékony és akadálymentes felújítása, melynek összege bruttó 26.729.777 Ft.

A felújítás keretében sor kerül a külső és belső nyílászárók cseréjére, az elektromos hálózat felújítására, a fűtés korszerűsítésére, új, akadálymentes WC és előírásoknak megfelelő rámpa készítésére. Az épületre magastető ráépítés történik, valamint a homlokzat utólagos hőszigetelésre kerül.

A felújításnak köszönhetően a helytörténeti gyűjteménynek is helyet adó, irodaként és raktárként is használt helyiség a könyvtárhasználók számára is látogatható lesz, így 15 m<sup>2</sup>-rel fog növekedni a könyvtárnak a felhasználók számára használható alapterülete.

A könyvtárépület felújításának köszönhetően reményeink szerint korszerű, tetszetős, felhasználóbarát környezetet tudunk kialakítani.

## 2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

### 3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	-	-	-
ebből személygépkocsi	-	-	-
Számítógép	-	-	-
ebből olvasói	-	-	-
ebből szerver	-	-	-
Fénymásoló	1	304	Konica Minolta bizhub 226 multifunkciós készülék
Szkenner	-	-	-
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	-	-	-
IKR fejlesztés	-	-	-
egyéb:.....	-	-	-
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		304	-

Az eszközbeszerzés forrása a könyvtári érdekeltségnövelő támogatás technikai eszközbeszerzésre fordítható része volt.

## 5. Pályázatok, projektek

Könyvtárunk két olyan pályázatban is érintett, ahol a pályázó mindkét esetben Derecske Város Önkormányzata.

Pályázati azonosító	Pályázat neve	Könyvtár érintettsége
TOP-2.1.2-15-HB1-2016-00007	Zöld Város kialakítása Derecskén	Energetikai korszerűsítést szolgáló külső és belső felújítás, korszerűsítés, a külső-belső nyílászárók cseréje, az elektromos hálózat felújítása, a fűtés korszerűsítése, új, akadálymentes WC és előírásoknak megfelelő rámpa készítése a pályázat keretében 26.729.777 Ft értékben 2019-2020-ban.
EFOP-3.9.2.16-2017-00033	Mindentől messze a szívhez közel – Humán kapacitásfejlesztés a Derecskei mikrotérségben	Kötelező együttműködő partner. Tréningek, képzések.

Az EFOP-3.9.2.16-2017-00033 kódszámú, Mindentől messze a szívhez közel – Humán kapacitásfejlesztés a Derecske mikrotérségben pályázat keretében 2019-ban 2 könyvtáros munkatárs képzése valósult meg. Ők az alábbi képzéseken vettek részt: Könyvtár kapcsolatok (szervezeti kultúra, szakmai önismeret, 30/30/Kvtár/2015, 29572-2/2015/KOZGYUJT, Olvasásösztönzés, olvasásnépszerűsítés, olvasásfejlesztés 42/60/Ktár/2017; 54636-3/2017/KOZGYUJT, Hatékony kommunikáció a közgyűjteményekben című, 60 órás tréning alapú képzés.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
NKA Közgyűjtemények	3.500	3.500	Nemzeti Kulturális Alap	2019.10.01.	2020.09.30.

Kollégiuma által kiírt Települési könyvtárak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése című pályázat					

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

A Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiuma 3.500.000 Ft támogatást ítelt meg a Derecske Városi Művelődési Központ és Könyvtár könyvtár intézményegységének eszközfejlesztése, korszerűsítése című pályázat megvalósítására.

A nyertes pályázat lehetővé teszi, hogy a könyvtárépület energiahatékony és akadálymentes felújítását követően a könyvtár könyvespolcai is megújításra kerüljenek.

## V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	-	-	-	-
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	1	2	1	-
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	-	-	-	-
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett	25	25	21	-16%



hirdetések nélkül)				
Online hírek száma	-	-	-	-
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	124	120	81	-34,7%
Hírlevelek száma	-	-	-	-
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	-	-	-	-
Egyéb:....	-	-	--	-

A könyvtár kommunikációs tevékenysége magában foglalja a könyvtári programok, új könyvek ajánlását, könyvajánlók készítését, a könyvtári rendezvényekről történő tudósítást, a rendezvényeken készült fotók megosztását a helyi havi lapban, a helyi televízióban, Facebookon, intézményi és városi honlapon.

A könyvtár Facebookon megosztott hírei 2019. folyamán összesen 6400 aktivitást váltottak ki.

Fontos partnerünk a havonta megjelenő, a derecskei háztartásokba ingyenesen eljuttatott Derecskei Hírek, amely hónapról-hónapra helyet biztosít a városi könyvtár könyvajánlójának, valamint hírt ad a könyvtári rendezvényekről. A Kék-Kálló Televízió jelentősebb rendezvényünkről tudósít (Magyar Kultúra Napja könyvtári programja, Város-napi rendezvények „könyves órája” stb.)

Az intézmény saját honlapja hozzáférési-jogosultsági problémák miatt a 2019-es évben nem volt frissíthető, a fennakadás 2019. év végén oldódott meg.

### Partnerség, együttműködések

#### **Közösségi szolgálat/önkéntesség**

<b>Közösségi szolgálat/önkéntesség</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	8	-	9	+12,5%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	3	-	2	-33,3%
A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>	2	-	6	+300%

#### **Partnerség**

<b>A könyvtárral írásos együttműködést</b>	<b>2018. évi</b>	<b>2019. évi</b>	<b>2019. évi</b>	<b>változás %-ban</b>

kötő partnerek száma	tény	terv	tény	előző évhez képest
Civil szervezetek	-	-	-	-
Határon túli könyvtárak	-	-	-	-
Vállalkozók	-	-	-	-
Oktatási intézmények	3	-	2	-33,3%
Egyéb	-	-	-	-
<b>Összesen</b>	3	-	2	-33,3%

A Derecske Városi Művelődési Központ és Könyvtárral az elmúlt években összesen 25 megállapodást kötöttek a környékbeli középiskolák. A megállapodások közül 2 db 2019-ben született.

#### Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi tervek	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és <b>elégedettség-mérések száma</b>	1	1	1	-
A használói igény- és elégedettség-mérések során a <b>válaszadó használók száma</b>	35	50	41	17,1%

#### Innovatív megoldások, újítások:

Megnevezés	Leírás, ismertető

## VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

#### Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok ( <u>ezer Ft-ra kerekítve</u> )	2018. évi tény	2019. évi	2019. évi tény	eltérés %-ban az

			terv		előző évhez képest
Bevétel	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	407	444	354	-13%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	407	444	354	-13%
	– ebből a késedelmi díjbevétel	-	-	-	-
	– ebből beiratkozási díjbevétel	-	-	-	-
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	16846	20940	21606	+28,2%
	– ebből fenntartói támogatás	16846	20940	21606	+28,2%
	– ebből felhasznált maradvány	-	-	-	-
	– ebből pályázati támogatás	-	-	-	-
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	-	-	-	-
	Egyéb bevétel összesen	-	-	-	-
	<b>Bevétel összesen</b>	17253	21384	21960	+27,8%
Kiadás	Személyi juttatás	10345	10360	11199	+8,2%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	2081	2134	2153	+3,4%
	Dologi kiadás	3557	4550	3692	+3,7%
	Egyéb kiadás	4649	4350	4916	+5,7%
	<b>Kiadás összesen</b>	20632	21384	21960	+6,4%

Dátum: 2020. március 10.

.....  
alíírás  
mb.könyvtárvezető

.....  
alíírás  
intézményvezető

Dátum:

.....  
alíírás

Fenntartó